

Specifieke voorwaarden voor verpleging en verzorging

Kruiswerk West-Veluwe heeft voor verpleging en verzorging een aantal specifieke voorwaarden opgesteld. Ze vormen, samen met de algemene voorwaarden, de basis om de zorgverlening aan u zo efficiënt en zo goed mogelijk te organiseren.

1. In overleg met u wordt de geïndiceerde zorg ingezet.
2. Daar waar nodig zal de mantelzorg in staat en bereid dienen te zijn de aanvullende zorg op zich te nemen.
3. De verpleegkundige/ziekenverzorgende verricht alle in het verpleegplan opgenomen handelingen. Zo nodig instrueert zij u of uw mantelzorg(er)s¹.
4. Kruiswerk West-Veluwe werkt met een eerst- en een eindverantwoordelijke voor de zorgverlening. De eerstverantwoordelijke kan een verzorgende of verpleegkundige zijn en is het aanspreekpunt voor u. De eindverantwoordelijke is altijd een verpleegkundige.
5. Om fysieke belasting bij de verpleegkundige/verzorgende te beperken worden de werkomstandigheden bekeken met behulp van een ARBO-check. De eerstverantwoordelijke beoordeelt, in overleg met u of aanvullende voorzieningen noodzakelijk zijn.
6. In verband met de handhygiëne is het noodzakelijk dat voor de verpleegkundige/verzorgende een keukenrol en vloeibare zeep in een pompje aanwezig zijn.
7. U of uw mantelzorg dragen zorg voor de benodigde materialen voor de zorgverlening, zoals verbandmiddelen, medicijnen en dergelijke.
8. Ingeval er particulier aangekochte hulpmiddelen worden gebruikt, erkent Kruiswerk West-Veluwe geen aansprakelijkheid hiervoor. U blijft voor deze particulier aangekochte hulpmiddelen zelf verantwoordelijk.
9. De aanwezigheid van huisdieren mogen geen belemmering vormen voor het functioneren van de verpleegkundige/verzorgende en dienen daarom tijdens de zorgverlening afgezonderd te worden.
10. Als gevolg van wettelijke bepalingen verzoekt Kruiswerk West-Veluwe u in aanwezigheid van de verpleegkundige/verzorgende het roken achterwege te laten of tot een minimum te beperken.
11. Indien voor de nachten een waakdienst van acht uur wordt ingezet, gelden hiervoor de volgende voorwaarden:
 - een omgevingstemperatuur van minimaal 18 graden;
 - voldoende licht om iets te kunnen lezen;
 - voldoende bewegingsruimte voor de medewerker;
 - een goede, comfortabele plek om te zitten en eventueel een plek om te liggen;
 - aanwezigheid van koffie of thee.
12. Indien voor de nacht ambulante nachtzorg wordt ingezet, moeten er duidelijke afspraken zijn over toegang tot de woning.
13. Indien om dringende redenen geen zorg meer gewenst is, dient dit 24 uur voor het geplande moment van zorg afgemeld te worden. Gebeurt dit niet, dan wordt deze tijd als aan u geleverde zorg in rekening gebracht.
14. Deze specifieke voorwaarden treden in werking per 1 februari 2009.

Mocht u naar aanleiding van deze specifieke voorwaarden of de hiermee samenhangende algemene voorwaarden vragen hebben, dan is uw zorgverlener altijd bereid deze te beantwoorden.

¹ Onder mantelzorg wordt de partner, familie, vrienden, burens en dergelijke verstaan.